

Asistencia Remota

28.07.2006

Acceso a Asistencia Remota

Siguiendo nuestra filosofía de utilización de software de código libre utilizamos el programa TightVNC para conseguir acceso remoto a los ordenadores de nuestros clientes e instalamos y configuramos este programa para que lo utilicen aquellos clientes que necesitan acceso a sus ordenadores desde ubicaciones remotas.

La utilización de este servicio pasa por la instalación y configuración de software en el ordenador del cliente y la manipulación de su acceso a internet (router). Para evitar esto en aquellos clientes que no tienen la necesidad de un acceso remoto constante, utilizamos el programa UltraVNC que, basándose en la misma tecnología (en esto radica el poder del opensource), nos permite acceder al escritorio de un cliente bajo demanda sin desplazamientos y puntualmente. El cliente solo ha de bajarse un programa y ejecutarlo, desde ese momento nosotros tenemos acceso a su ordenador y cuando terminamos el programa se autoelimina, con lo que nadie puede acceder al equipo.

Tenemos dos versiones del programa, uno para soporte remoto desde el Departamento de Servicio de Asistencia Técnico (SAT) y otro para soporte desde del Departamento de Desarrollos. Utilice el enlace correspondiente para que podamos ayudarle de una manera más cómoda y rápida.

- Acceso a Asistencia Remota desde el SAT
- Acceso a Asistencia Remota desde Desarrollos

- Acceso a Asistencia Remota - Llorenç

- Acceso a Asistencia Remota - Bernardo
- Acceso a Asistencia Remota - Kiko
- Acceso a Asistencia Remota - Omar

NOTA: Antes de ejecutar el programa póngase en contacto con el departamento correspondiente en TSolució.